

EB 9.1.6 รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และการร้องเรียน
เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปข้อร้องเรียน และความเสี่ยง โรงพยาบาลแม่วาง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อร้องเรียน

ลำดับ	รายงาน	ปี 2559	ปี2560	ปี2561	ปี2562	ปี2563 ต.ค.62-ก.พ.63
1.	พฤติกรรมบริการ	24	12	1	7	2
2.	สถานที่					
	-ห้องน้ำ	3	1	0	0	0
	-สถานที่และความปลอดภัย	20	31	0	0	0
	-สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ)	0	0	0	4	0

โปรแกรมความเสี่ยง

โปรแกรม	ระบบ (จำนวนครั้ง)	ปี2560	ปี2561	ปี 2562	ปี2563 ต.ค.62-ก.พ.63
1.	งานสารสนเทศ	44	4	30	12
2.	การดูแลผู้ป่วย	53	14	24	3
3.	ความปลอดภัยเคลื่อนทางยา	31	5	21	12
4.	IC	29	3	2	2
5.	การดูแลและจัดเครื่องมือ	17	2	6	2
6.	ENV และความปลอดภัย	31	0	13	2
7.	ข้อร้องเรียนและสิทธิผู้ป่วย	6	0	12	12 (การเช็คสิทธิ)
8.	ด้านบุคลากร	12	4	27	6

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
รอบที่1 ตัดยอด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
รอบที่2 ตัดยอด ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563

ลงชื่อ สุรีย์ เจริญเดช ผู้รายงาน
(นางสุรีย์ เจริญเดช)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

